



webmodules

# Ontwikkeling van web-based oplossingen

Algemene voorwaarden

Versie 28-08-2023

Artikel 1	Definities .....	1
Artikel 2	Algemeen.....	1
Artikel 3	Offerte .....	2
Artikel 4	Opdracht/Overeenkomst.....	2
Artikel 5	Prijzen .....	3
Artikel 6	Betaling .....	3
Artikel 7	Levering .....	3
Artikel 8	Uitbesteding, wijziging en meerwerk.....	4
Artikel 9	Onderhoudswerkzaamheden.....	5
Artikel 10	Hosting .....	5
Artikel 11	Advies en consultancydiensten .....	5
Artikel 12	Beëindiging overeenkomst .....	6
Artikel 13	Verzuim opdrachtgever, ontbinding en opschorting .....	6
Artikel 14	Beperking aansprakelijkheid .....	6
Artikel 15	Overmacht.....	7
Artikel 16	Geheimhouding.....	8
Artikel 17	Privacy en gegevensverwerking .....	8
Artikel 18	Eigendomsoverdracht.....	8
Artikel 19	Eigen productiemiddelen .....	8
Artikel 20	Eigendom opdrachtgever.....	9
Artikel 21	Intellectuele eigendom .....	9
Artikel 22	Overdracht rechten en verplichtingen.....	9
Artikel 23	Slotbepalingen .....	9

## Artikel 1: Definities

Aan de navolgende definities worden in deze algemene voorwaarden de volgende betekenissen toegekend, tenzij nadrukkelijk in een artikel een andere betekenis aan een definitie is gegeven of dit blijkt uit de context.

- 1.1 **'Webmodules'**: onderneming, gevestigd te Rotterdam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 90810120.
- 1.2 **'Opdrachtgever'**: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of diens rechtsopvolger die aan Webmodules de opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.3 **'Offerte'**: het schriftelijke aanbod van Webmodules aan Opdrachtgever om tegen een bepaalde prijs één of meerdere diensten leveren en/of werken te verrichten.
- 1.4 **'Opdracht(en)'**: het verzoek - middels acceptatie van Offerte - van Opdrachtgever aan Webmodules om tegen betaling één of meerdere zaken te vervaardigen of werkzaamheden te verrichten zoals overeengekomen in de Offerte.
- 1.5 **'Overeenkomst'**: de Overeenkomst die tussen Webmodules en de Opdrachtgever tot stand is gekomen en elke eventuele wijziging of aanvulling die nader tussen partijen is overeengekomen.
- 1.6 **'het vervaardigen van zaken/(digitale) producten'**: het vervaardigen van een fysiek product of een product aanwezig op een informatiedrager of een zogenaamde server, waaronder uitdrukkelijk een website/programmatuur wordt verstaan.
- 1.7 **'de door Webmodules vervaardigde zaken'**: een fysiek product of een product aanwezig op een informatiedrager of een zogenaamde server.
- 1.8 **'het verrichten van werkzaamheden'**: al hetgeen Webmodules ten behoeve van de Opdrachtgever maakt of onderneemt c.q. doet maken of ondernemen. Hier wordt onder andere onder verstaan het ontwikkelen van een concept en idee, het opleveren van een website en tevens het opstellen van adviezen op het gebied van marketing en communicatie. Deze opsomming is niet limitatief.
- 1.9 **'Informatiedragers'**: magnetische schijven, optische schijven en alle andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of veelevoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, één en ander in de meest ruime betekenis van het woord.
- 1.10 **'SLA'**: Service Level Agreement, een (aanvullende) tussen partijen gesloten overeenkomst waarin details van de service en bijhorende service levels zijn vastgelegd.

## Artikel 2: Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle opdrachten verstrekt door Opdrachtgever aan Webmodules, waaronder ook valt alle prijsopgaven en alle tot stand gekomen Overeenkomsten tussen Webmodules en Opdrachtgever, alsmede alle hierop voortbouwende Overeenkomsten, alle aanvullende Overeenkomsten en vervolgovereenkomsten, gesloten tussen Webmodules en Opdrachtgever.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en een met Webmodules verbonden en door Webmodules met goedvinden van de Opdrachtgever ter uitvoering van een Opdracht ingeschakelde derde(n).
- 2.3 Eventuele afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan heeft dit niet tot gevolg dat een andere bepaling van deze algemene voorwaarden (deels) nietig of vernietigbaar is. Webmodules en de Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- 2.6 Kennelijke fouten of vergissingen op de website of andere communicatiemiddelen van Webmodules binden Webmodules niet.

### Artikel 3: Offerte

- 3.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Webmodules (waaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend te verstaan offertes, prijsopgaven en kostenbegrotingen) zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.2 Webmodules is niet gebonden aan eventueel door of namens haar verstrekte beschrijvingen en brochures. Afwijkingen hiervan geven Opdrachtgever dan ook nimmer recht op schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.
- 3.3 Alle aanbiedingen van Webmodules gelden ten hoogste voor 14 kalenderdagen, tenzij in de aanbieding anders is aangegeven.
- 3.4 Aanbiedingen van Webmodules zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Webmodules opgegeven eisen en specificaties waarop Webmodules haar aanbieding baseert.
- 3.6 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### Artikel 4: Opdracht/Overeenkomst

- 4.1 Behoudens het hierna gestelde komt er een Opdracht/Overeenkomst tussen Webmodules en Opdrachtgever tot stand op het moment dat de Offerte door de Opdrachtgever is geaccepteerd.
- 4.2 Opdrachtgever staat jegens Webmodules in voor de juiste, volledige en tijdige verstrekking aan Webmodules van alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens en specificaties. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Webmodules aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Webmodules worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet of niet tijdig aan Webmodules zijn verstrekt, is Webmodules niet gehouden aan overeengekomen termijnen. Webmodules bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Overeenkomst wordt uitgevoerd.
- 4.3 De omvang van de Opdracht wordt bepaald door de omschrijving ervan in de Offerte van Webmodules, inclusief alle wijzigingen en aanvullingen die later schriftelijk worden overeengekomen.
- 4.4 Wijzigingen in de Opdracht/Overeenkomst, nadat deze is verstrekt, dienen door de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Webmodules te worden medegedeeld. Indien de wijzigingen mondeling worden doorgegeven, dan komen alle eventuele nadelige gevolgen van deze wijzigingen voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.5 De wijzigingen in de Opdracht/Overeenkomst zijn enkel van kracht door en vanaf de schriftelijke aanvaarding ervan door Webmodules.
- 4.6 De eventuele meerkosten ten gevolge van wijzigingen in de Opdracht/Overeenkomst komen ten laste van de Opdrachtgever. Webmodules zal de Opdrachtgever tijdig, maar minimaal voor de overschrijding van de begrote uren van de betreffende wijziging(en), informeren over eventueel te voorziene meerkosten. Het vaststellen van de meerkosten vindt plaats op basis van nacalculatie van het daadwerkelijk aantal besteedde uren, waarbij de nacalculatie zal geschieden op basis van de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Webmodules.
- 4.7 Wijzigingen in de Opdracht/Overeenkomst kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door Webmodules buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.
- 4.8 Indien is overeengekomen dat de Opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan Webmodules de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de daarvan voorafgaande fase schriftelijk of elektronisch heeft goedgekeurd.

## Artikel 5: Prijzen

- 5.1 Alle opgegeven prijzen zijn in euro's exclusief BTW en exclusief andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De betaling door Opdrachtgever aan Webmodules dient te geschieden in euro's, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.2 De voorgestelde uren binnen de Offerte/Overeenkomst zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever en Webmodules vooraf besproken werkzaamheden. Mochten de werkzaamheden niet binnen de geoffreerde tijd kunnen worden uitgevoerd, omdat Opdrachtgever met extra werkzaamheden/verzoeken komt die niet voorafgaand met Webmodules waren besproken, zal Webmodules zich het recht voorbehouden om deze extra uren in verband met het meerwerk, in overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- 5.3 Wanneer binnen de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van diensten van derde partijen, zullen eventuele kosten horende bij een update van de diensten voor rekening zijn van de Opdrachtgever. Eventuele maandelijkse kosten van derden zullen voor 100% bij Opdrachtgever liggen vanaf de start van het project, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever wordt zelf contractant bij de externe leveranciers.

## Artikel 6: Betaling

- 6.1 Webmodules draagt zorg voor een tijdige facturering. Webmodules is gerechtigd om maandelijks te factureren.
- 6.2 Webmodules is gerechtigd voorafgaand aan of ter voortzetting van de Opdracht middels een factuur één of meer verrekenbare voorschotten te verlangen. Bij gebreke van betaling daarvan is Webmodules bevoegd haar werkzaamheden niet aan te vangen, op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden.
- 6.3 Facturen dienen - tenzij schriftelijk anders is overeengekomen - binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, in euro's, op een door Webmodules aan te wijzen rekening.
- 6.4 Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Indien Webmodules zijn vordering op Opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is Opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn verschuldigd, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten door partijen ten minste 15% van de hoofdsom bedraagt met een minimum van €112,50 exclusief BTW. Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur van Webmodules binnen 14 dagen na factuurdatum aan Webmodules schriftelijk en met redenen omkleed kenbaar te maken, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt in te hebben gestemd met de hoogte van het factuurbedrag.
- 6.5 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.

## Artikel 7: Levering

- 7.1 Bij opdrachtneming zal Webmodules in overleg met Opdrachtgever een oplevertermijn bepalen. Webmodules zal de opgegeven levertijden naar beste vermogen nakomen. De levertermijn aangegeven binnen de Offerte/Opdracht/Overeenkomst is op basis van beschikbaarheid. In geval van ziekte of andere escalaties zal Webmodules contact opnemen met Opdrachtgever.
- 7.2 Deze opgegeven levertijden zijn indicatief, gelden als streefdata, zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn en binden Webmodules uitdrukkelijk niet. De door Webmodules genoemde termijnen gaan pas in nadat Webmodules alle benodigde informatie en zaken heeft ontvangen, de nodige formaliteiten zijn vervuld en de eventueel door Opdrachtgever verschuldigde vooruitbetaling door Webmodules is ontvangen. De enkele overschrijding van een genoemde levertijd brengt Webmodules niet in verzuim en geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de Opdracht/Overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting jegens Webmodules.
- 7.3 Indien een significante overschrijding van de levertijd dreigt, zal Webmodules contact opnemen met Opdrachtgever om de verdere planning te bespreken.

- 7.4 Webmodules is, onverminderd het bepaalde in artikel 7.2, niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van inhoud of omvang van de Overeenkomst of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen, of indien Opdrachtgever zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
- 7.5 Indien de aanvang of de voortgang van de werkzaamheden wordt vertraagd door factoren waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is, bijvoorbeeld door vertraging in beslissingen, vertraging in het vullen etc., draagt Webmodules hier geen verantwoordelijkheid voor.
- 7.6 Indien de uitvoering van de werkzaamheden dan wel levering van de producten op verzoek van de Opdrachtgever binnen een kortere termijn dan is overeengekomen dient plaats te vinden, zijn de eventuele daaraan verbonden extra kosten voor rekening van de Opdrachtgever. Webmodules zal de specificatie van deze kosten aan de Opdrachtgever doen toekomen. Webmodules is niet gehouden om mee te werken aan een dergelijk kortere termijn.
- 7.7 In het geval dat is overeengekomen dat Webmodules ten behoeve van Opdrachtgever niet zal hosten, zal Webmodules de vervaardigde zaken/(digitale) producten, althans de website/programmatuur, op een door Opdrachtgever te bepalen informatiedrager en in een door hem te bepalen vorm aan Opdrachtgever afleveren, dan wel online beschikbaar stellen.
- 7.8 Na aanvaarding van de vervaardigde zaak (dat wil in het geval van een website/programmatuur zeggen, vanaf het moment dat Webmodules de 'testomgeving' na akkoord van de Opdrachtgever overzet naar een 'liveomgeving') vervalt iedere mogelijkheid om te reclameren. De Opdrachtgever aanvaardt de vervaardigde zaken/(digitale) producten, althans de website/programmatuur in de staat waarin deze zich op dat moment bevindt (as is, where is), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken.
- 7.9 Iedere aansprakelijkheid van Webmodules en iedere rechtsvordering tot schadevergoeding of tot herstel van Opdrachtgever jegens Webmodules, om welke reden dan ook, vervalt door het verloop van één jaar na oplevering.

## Artikel 8: Uitbesteding, wijziging en meerwerk

- 8.1 Webmodules is bevoegd van derden gebruik te maken bij de uitvoering van de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst. Webmodules is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, dan wel voor deze derden veroorzaakte schade.
- 8.2 Indien door wensen van de Opdrachtgever de hoeveelheid werkzaamheden die Webmodules op basis van de Overeenkomst dient te verrichten toeneemt, is er sprake van meerwerk. Deze werkzaamheden worden door Webmodules redelijkerwijs als wijziging of als aanvulling op de aanbidding/opdrachtbevestiging/overeenkomst beschouwd, waaronder ook een vertraging of uitloop die kan worden toegerekend aan de Opdrachtgever valt.
- 8.3 Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht/Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan de vullen, dan zullen partijen tijdig, schriftelijk en in onderling overleg de Opdracht/Overeenkomst aanpassen.
- 8.4 Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan de doorlooptijd van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Indien wijzigingen van de Overeenkomst tot gevolg heeft dat een overeengekomen (leverings)termijn wordt overschreden, zal deze termijn voor onbepaalde tijd worden verlengd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Een dergelijke overschrijding en de daaraan verbonden kosten en schade komen uitsluitend voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 8.5 In geval van door Opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in de Overeenkomst, komen de hiermee in verband staande extra kosten en eventuele schade voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## Artikel 9: Onderhoudswerkzaamheden / functioneren van vervaardigde zaken/(digitale) producten

- 9.1 Voor onderhoud en ondersteuning is het optioneel dat Opdrachtgever een SLA af te sluiten. De inhoud en de omvang van het onderhoud en ondersteuning blijkt dan uit het SLA.
- 9.2 In geval van onderhoud en/of updates en/of verbeteringen en/of wijzigingen aan de geleverde werkzaamheden door Webmodules wordt getracht de overlast, zo veel als mogelijk, tot een minimum te beperken. Webmodules is in voormelde gevallen nimmer op enigerlei wijze schadelijk of aansprakelijk jegens Opdrachtgever.
- 9.3 Onderhoudswerkzaamheden zullen vooraf aan de Opdrachtgever bekend worden gemaakt. In noodgevallen, welke oordeel aan Webmodules is overgelaten, kan dit zonder voorafgaande bekendmaking gebeuren.
- 9.4 Opdrachtgever zal alle door Webmodules verlangde medewerking aan het onderhoud verlenen.
- 9.5 Het onderhoud door Webmodules laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
- 9.6 Webmodules garandeert niet dat de door haar vervaardigde zaken/(digitale)producten, althans de website en programmatuur, te allen tijde foutloos en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is. Webmodules is niet aansprakelijk voor niet werkende functionaliteiten die worden veroorzaakt door bijvoorbeeld foutieve instellingen bij een door Opdrachtgever aangewezen hosting provider van de Opdrachtgever. Webmodules garandeert niet dat de vervaardigde zaken/(digitale)producten, althans de website/programmatuur goed werken in samenhang met alle soort apparatuur of niet versies van web- en internetbrowsers en andere programmatuur. Webmodules is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadelijk jegens de Opdrachtgever voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn of (tussentijds) onbereikbaar zijn hiervan. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur en deugdelijke telecommunicatiefaciliteiten (waaronder internetverbinding) die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van de vervaardigde zaken/(digitale)producten, althans de website/programmatuur.

## Artikel 10: Hosting

- 10.1 Indien is overeengekomen dat Webmodules hostingdiensten zal verrichten, dan geldt het navolgende in dit artikel.
- 10.2 Backups worden dagelijks gemaakt voor zover dit is overeengekomen.
- 10.3 Webmodules kan de hostingdienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. Webmodules wordt hierdoor nimmer schadelijk.

## Artikel 11: Advies en consultancydiensten

- 11.1 Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting. Het gebruik dat Opdrachtgever maakt van een door Webmodules afgegeven advies is steeds voor risico van de Opdrachtgever. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk en aansprakelijk voor de door hem genomen beslissingen omtrent de mate waarin hij zich op de adviezen baseert, evenals voor het gebruik en van de implementatie daarvan. Webmodules is nimmer aansprakelijk voor eventuele daaruit voortvloeiende schade. Opdrachtgever vrijwaart Webmodules van eventuele aanspraken van derden in dat kader.
- 11.2 Zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van Webmodules is Opdrachtgever nimmer gerechtigd een mededeling aan een derde te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van leverancier en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van Webmodules. Opdrachtgever zal de adviezen of rapportages van Webmodules niet aan een derde verstrekken of anderszins openbaar maken.

## Artikel 12: Beëindiging Overeenkomst

- 12.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd een Overeenkomst van Opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan tussentijds op te zeggen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 12.2 De standaard opzegtermijn bedraagt 1 jaar, 1 kwartaal of 1 maand. Deze opzegtermijn is, in het geval de Overeenkomst kan worden opgezegd, uitdrukkelijk overeengekomen. Indien geen specifieke opzegtermijn is afgesproken, geldt standaard een opzegtermijn van 1 maand.
- 12.3 Indien na sluiting van de Overeenkomst, maar voordat uitvoering hieraan is gegeven en/of facturatie van werkzaamheden heeft plaatsgevonden, kan Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen. Eventuele ontstane schade voor Webmodules zoals gereserveerde tijd en gemaakte kosten, dient door de Opdrachtgever te worden vergoed. Webmodules behoudt aanspraak op betaling van reeds verrichte werkzaamheden.
- 12.4 In geval van vooruitbetaling zal bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst geen terugbetaling plaatsvinden van reeds betaalde bedragen.

## Artikel 13: Verzuim Opdrachtgever, ontbinding en opschorting

- 13.1 De vorderingen van Webmodules zijn onmiddellijk en volledig opeisbaar en Opdrachtgever is van rechtswege in verzuim indien:
  - a. Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - b. na het sluiten van de Overeenkomst Webmodules ter kennis is gekomen of omstandigheden goede grond te vrezen geeft dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - c. aan de Opdrachtgever surseance van betaling is verleend; Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert;
  - d. ten aanzien van de Opdrachtgever een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
  - e. in alle andere gevallen waarin Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken;
  - f. Opdrachtgever niet, dan wel niet tijdig, aan zijn betalingsverplichtingen voldoen;Webmodules is bij een dergelijk geval voorts bevoegd, naar haar keuze, tot gehele dan wel gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst met de Opdrachtgever en/of tot eenzijdige tussentijdse opzegging van de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn en/of tot opschorting van haar verplichtingen.
- 13.2 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Webmodules op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Webmodules het nakomen van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.
- 13.3 Nadat Opdrachtgever in verzuim is, is Webmodules bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan haar verschuldigde bedrag en wordt er aangesloten bij de bepalingen in artikel 6.4.

## Artikel 14: Beperking aansprakelijkheid

- 14.1 De aansprakelijkheid van Webmodules, gaat nimmer verder dan en is steeds beperkt tot hetgeen omschreven is in onderhavig artikel. Webmodules kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
  - a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals beschreven in artikel 15;
  - b. enige daad of nalatigheid van de Opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Opdrachtgever te werk zijn gesteld;
  - c. Webmodules is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Webmodules is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 14.2 In geen geval is Webmodules aansprakelijk voor schade die is ontstaan of veroorzaakt doordat Opdrachtgever het geleverde heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is gemaakt.



- 14.3 Webmodules aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Webmodules in, de Opdrachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.
- 14.4 Webmodules kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van door de Opdrachtgever toegepaste toegangs- of identificatiecodes. Webmodules is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.
- 14.5 Indien de Opdrachtgever of een door hen aangewezen derde wijzigingen aanbrengt in het door Webmodules geleverde, sluit Webmodules iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werken en eventuele (gevolg) schade.
- 14.6 Webmodules kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor aan haar toerekenbare, directe schade. Webmodules is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Webmodules voorgeschreven ingeschakelde derden (daaronder expliciet een door Webmodules ingeschakelde hostingprovider te verstaan). Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Webmodules verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten, bijvoorbeeld bij een beveiligingsincident en/of datalek (buiten de geïmplementeerde security patches om), of de voorkoming of beperking hiervan.
- 14.7 Webmodules is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever en/of derden als gevolg van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, diefstal en/of beschadiging.
- 14.8 Opdrachtgever vrijwaart Webmodules volledig ter zake van alle aanspraken van derden ter vergoeding van schade die verband houden met of een gevolg zijn van het gebruik van de door Webmodules aan Opdrachtgever geleverde/ vervaardigde zaken/(digitale) producten (waaronder doch niet uitsluitend websites en programmatuur te verstaan) en respectievelijk de door Webmodules verrichte werkzaamheden (daaronder onder meer doch niet uitsluitend advies/ consultancydiensten te verstaan), alsmede tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade als bedoeld in artikel 14.7.
- 14.9 Tenzij nakoming door Webmodules blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Webmodules wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Opdracht/Overeenkomst slechts indien Opdrachtgever Webmodules onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Webmodules ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen.
- 14.10 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Webmodules meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Webmodules vervalft door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij
- 14.11 Opdrachtgever voor het verstrijken van die termijn, een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld. Indien Webmodules aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Webmodules per gebeurtenis, waarbij een samenhangende reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt, beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende Overeenkomst, althans tot het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 14.12 De in deze algemeen opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Webmodules of haar ondergeschikten.

## Artikel 15: Overmacht

- 15.1 Webmodules is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, wanneer zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Webmodules geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Webmodules niet in staat is haar verplichtingen jegens Opdrachtgever na te komen.
- 15.2 Ingeval een situatie van overmacht rust op Opdrachtgever heeft hij de plicht Webmodules hier onverwijld van op de hoogte te stellen.

- 15.3 Webmodules kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Opdracht/Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Opdracht/Overeenkomst te ontbinden.
- 15.4 Opdrachtgever kan aan de ontbinding en/of opschorting van (de uitvoering van) de Opdracht/Overeenkomst ten gevolge van overmacht nimmer enig recht op schadevergoeding ontnemen.
- 15.5 Opschorting of ontbinding van (de uitvoering van) de Opdracht/Overeenkomst op grond van overmacht ontslaat Opdrachtgever niet van haar verplichting tot betaling van hetgeen is geleverd en/of is uitgevoerd op het moment dat de overmachtssituatie intreedt.

## Artikel 16: Geheimhouding

- 16.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, althans indien men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze informatie van vertrouwelijke aard is. Dit verbod geldt niet voor Webmodules indien en voor zover verstrekking van de betreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is in gevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrijft of voor de goede uitvoering van de Overeenkomst door Webmodules.
- 16.2 Opdrachtgever verplicht zich om verkregen informatie niet voor andere doeleinden of op andere wijze te gebruiken dan voor het doel en de wijze waarop de informatie is verstrekt of aan hem bij de uitvoering van een Overeenkomst bekend is geworden.

## Artikel 17: Privacy en gegevensverwerking

- 17.1 Opdrachtgever zal Webmodules desgevraagd informeren over de wijze waarop Opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 17.2 In geval van verwerking door Webmodules van door Opdrachtgever ter beschikking gestelde persoonsgegevens, staat Opdrachtgever ervoor in dat de verwerking niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van de betreffende betrokkenen of derden. Opdrachtgever vrijwaart Webmodules tegen eventuele aanspraken van betrokkenen of derden als gevolg van het niet naleven door Opdrachtgever van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de AVG.

## Artikel 18: Eigendomsoverdracht

- 18.1 Webmodules behoudt zich het eigendom voor van alle door Webmodules vervaardigde zaken/(digitale) producten en resultaten van verrichte werkzaamheden. Indien levering van eigendom is overeengekomen zal deze pas worden overgedragen op het moment dat Opdrachtgever aan alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

## Artikel 19: Eigendom productiemiddelen

- 19.1 Alle door Webmodules vervaardigde zaken zoals productiemiddelen, halffabricaten en hulpmiddelen en met name ontwerptekeningen, modellen, websites, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen en randapparatuur, blijven eigendom van Webmodules.
- 19.2 Licenties voor lettertypes welke vanuit de huisstijl van de Opdrachtgever worden gebruikt, zijn voor verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Eventuele bijhorende licentiekosten zijn voor de Opdrachtgever. Webmodules zal Opdrachtgever op de hoogte brengen van het feit dat er betaalde fonts worden gebruikt.

- 19.3 Webmodules is niet gehouden de in lid 1 bedoelde zaken aan de Opdrachtgever af te geven. Webmodules is niet gehouden de in het eerste lid van dit artikel bedoelde zaken voor Opdrachtgever te bewaren. Indien Webmodules en Opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door Webmodules zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat Webmodules instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik. Eventuele kosten voor het door Webmodules bewaren van in lid 1 bedoelde zaken komen voor rekening van Opdrachtgever.

## Artikel 20: Eigendom opdrachtgever

- 20.1 Webmodules zal de door Opdrachtgever in het kader van de nakoming van de Opdracht/Overeenkomst aan hem toevertrouwde zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder.
- 20.2 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, draagt Opdrachtgever tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in lid 1 bedoelde zaken. Opdrachtgever dient zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.

## Artikel 21: Intellectuele eigendom

- 21.1 Onverminderd het bepaalde in dit artikel van deze algemene voorwaarden behoudt Webmodules zich de rechten en beoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- 21.2 Alle door Webmodules verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, handleidingen, scripts enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Webmodules worden verveelvoudigd of openbaar worden gemaakt.
- 21.3 Software die in licentie wordt gegeven blijft eigendom van Webmodules. Na afloop van de licentietermijn, komt het gebruiksrecht op het softwarepakket te vervallen. Het complete software pakket moet dan worden verwijderd.
- 21.4 Webmodules behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken.

## Artikel 22: Overdracht van rechten en verplichtingen

- 22.1 Opdrachtgever zal de rechten en verplichtingen die hij op grond van de Overeenkomst heeft nimmer aan een derde verkopen, overdragen of verpanden.

## Artikel 23: Slotbepalingen

- 23.1 Webmodules is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven te wijzigen. Dit omvat ook jaarlijkse indexeringen.
- 23.2 Webmodules is te allen tijde gerechtigd haar algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch aan Opdrachtgever bekendgemaakt en treden na veertien dagen in werking, tenzij Opdrachtgever binnen 14 dagen niet voornoemde mededeling schriftelijk aan Opdrachtgever mededeelt dat hij de wijziging niet accepteert en de Opdracht/Overeenkomst opzegt.
- 23.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 23.4 Op elke rechtsverhouding tussen Webmodules en Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 23.5 Alle geschillen ter zake van Opdrachten/Overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en Webmodules en/of deze algemene voorwaarden, worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Webmodules gevestigd is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 23.6 De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert boven elke vertaling.